

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふくふくKidsClub

公表日 2026年 4月 27日

利用児童数 2026年 3月 31日 回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				十分に確保されていると感じます。 ご意見ありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12		6	人数が少ないと思わないかわからない。 知りたい。	職員配置は適切である。HPで職員紹介を 検討中。アプリで年に1回お知らせを予 定。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17		1	とてもきれいで安心。整理整頓、消毒等 子どもが過ごしやすい環境である。 毎回足の裏が黒い。	終業時に掃除機とモップをかけています。全 員が足の裏が黒くない状況です。下駄箱前 のマットは定期的に交換していますが、そこ で遊ぶと汚れてしまうかもしれません。状況見 て対応検討する。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	15	2	1	ST不在になった。	経験年数5年以上ある保育士が今後専門支 援を継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	18			親からのヒアリングから支援計画を立て ている。	ご意見ありがとうございます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	15		3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17		1	プログラムの内容とどのくらい取り組ん だのかわからない（何分間）。	具体的に記録していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17		1	毎月いろいろ体験している。 音楽、運動療育、こどもも楽しく学んで います。	ご意見ありがとうございます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	6	3	1	8	入ったばかりで分からない。 検討課題。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	18				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	11	3	4	家でできる構音訓練の資料などを渡して くれる。イベントはたくさんされている と思う。	研修会や交流会を検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	18				送迎時やアプリの写真でよくわかる2件。 ご意見ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	2	利用して日が経っていない。	いつでも対応できることをお知らせして いく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	8	参加していないのでわからない。 参加できず、すみません。 1回しか会は開催されていない。 参加できる機会があればほしい。	交流会を検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	15	1	2	困りごとなど瞬時に対応いただいており ます。	いつでも対応できることをお知らせして いく。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	18				オープンチャットなどいろいろ対応いた だいています。 ご意見ありがとうございます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				お手紙など写真やイラストで分かりやすくしていただいています。	ご意見ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			3	訓練したなど聞いていない。	HPのブログで情報公開している。今後インスタグラムを開設予定。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		6	訓練したなど聞いていない。	HPのブログで情報公開している。今後インスタグラムを開設予定。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			3	鼻水など子どもの体調も含めこと細かく連絡してくれます。	ご意見ありがとうございます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				楽しみにしている3件。行き渋りがあっても帰ってくると楽しかったという。	これからも楽しいと言っただけのように取り組む。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				大満足3件。ありがとう2件。一生懸命で手探り感があるが子どもは楽しそう。	ご期待に添うことができるように取り組む。